inforum, toujours à votre écoute

JUIN 2009

n°7

inforum
legal information services
news

Le temps des fraises

édito

Voici revenu le printemps, le beau temps, le temps des fraises et des fêtes. Celui des envies de légèreté, d'air pur et de changement de garde-robe. Et pourquoi pas également pour votre inforum?

Oui, vous avez bien lu: il est possible d'"habiller" son inforum et de changer sa garde-robe. La version 5 d'inforum a en effet été conçue pour vous permettre de personnaliser votre interface de travail à l'écran afin de vous amener au plus vite vers certains documents dont l'usage vous est courant, selon la fonction que vous occupez au sein de votre entité.

Grâce à ce processus de personnalisation, vous pouvez par exemple créer vos propres listes de raccourcis vers des textes de base ou vers les documents que vous utilisez régulièrement ou consulter également au jour le jour toutes les informations importantes publiées en rapport avec vos domaines de compétences et même d'être tenu au courant des entrées en application,…

Il y a tout juste un an, tant dans un précédent éditorial que lors des séances de présentation de la version 5 d'inforum, j'avais eu l'occasion de vous relater la naissance du concept de personnalisation. Depuis, inforum est donc devenu personnalisable, concrétisant la promesse faite à chaque utilisateur qu'il pourrait configurer "son inforum" selon la fonction qu'il occupe et selon les tâches qu'il accomplit, tout en conservant l'accès à l'ensemble des documents repris dans la banque de connaissances.

Si vous désirez en savoir plus à ce propos, je vous invite à prendre connaissance des explications sur la personnalisation dans les pages suivantes. Les quelques instants nécessaires à personnaliser votre inforum vous permettront par la suite de gagner en temps et en confort d'utilisation.

Enfin, je ne résiste pas à l'envie de vous toucher un mot à propos de différents projets qui arrivent peu à peu à maturité en interne. Dans le domaine de l'information propre aux administrations locales, comme dans bien d'autres, on constate que "tout est dans tout" et que les outils, pour être pleinement opérationnels, doivent se parler. Inforum vous présentera donc prochainement des réponses en matière d'intégration des différents outils de la gestion documentaire communale, que ce soit en matière de processus, de plans de classement avec la CDN ou de gestion documentaire en général.

Je vous devine interrogateur devant ces quelques lignes. Pas d'impatience car comme le dit si bien l'adage: "Tout vient à point à qui sait attendre".

Anne-Marie Vastesaeger
Gérante d'inforum



Habillez votre inforum grâce à la personnalisation





La personnalisation: qu'est-ce que c'est?

C'est la possibilité d'"habiller" votre inforum en adaptant votre interface de travail à l'écran.

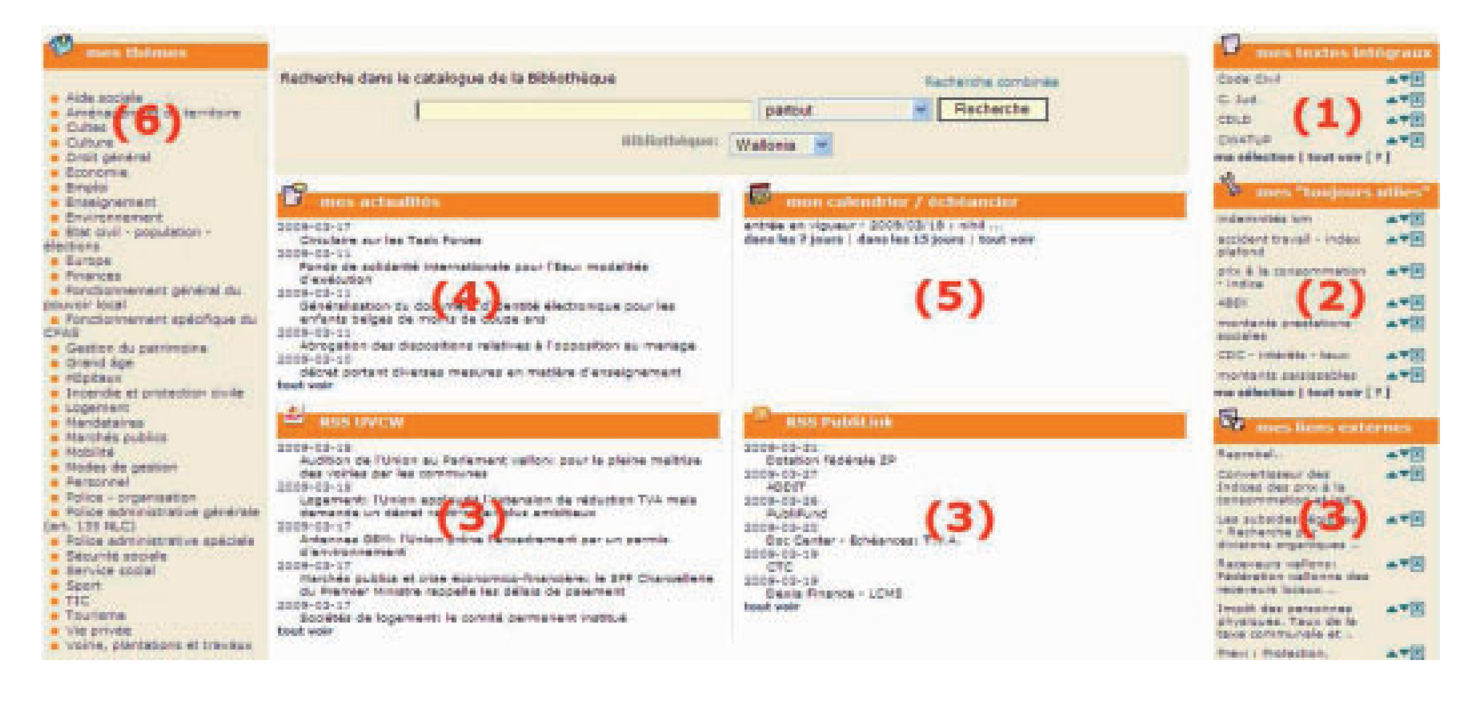
Grâce à la personnalisation, vous pouvez créer vos propres listes de raccourcis vers des textes de base ou vers les documents que vous utilisez régulièrement. Il vous est également loisible de consulter au jour le jour toutes les informations importantes publiées en rapport avec vos domaines de compétences et même d'être tenu au courant des entrées en application. Enfin, grâce aux rubriques thématiques, vous accédez très rapidement à une documentation déjà classée par matière.



Les avantages de la personnalisation

Grâce à la personnalisation, vous pouvez créer vos propres listes de raccourcis vers des textes de base (1) et des documents que vous utilisez régulièrement (2) tant dans inforum que sur des sites internet à valeur ajoutée (3).

Il vous est également loisible de consulter au jour le jour toutes les informations importantes publiées et qui sont en rapport avec vos domaines de compétences (4). De même, vous serez également tenus au courant des entrées en application (5). Enfin, grâce aux rubriques thématiques, vous accédez très rapidement à une documentation déjà classée par matière (6).









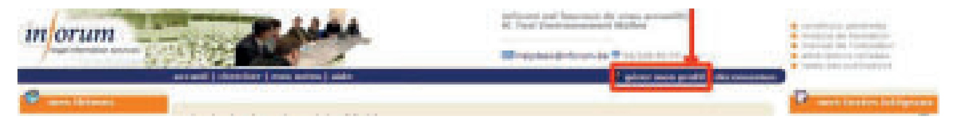




Comment personnaliser son inforum?

C'est très simple. Voici une procédure en 4 étapes et 30 secondes.

1 Dans inforum, cliquez sur le bouton "gérer mon profil" que vous trouvez en haut à droite.



2 Dans la page qui s'affiche, ouvrez le module de "sélection groupée".

Indiquez vos préférences :



3 Dans le tableau qui apparaît à l'écran, en face de la matière qui vous intéresse et sur la même ligne, cliquez sur le bouton "tous".

Le bouton « tous »: il vous permet de sélectionner toutes les cases de la même ligne. Vous êtes ainsi certains d'avoir une sélection adaptée dans les matières qui vous intéressent. Si une rubrique ne vous intéresse pas, décochez la case adhoc (par ex. si vous ne désirez pas recevoir le mail inforum dans une thématique particulière).

L'intitulé de rubrique: en cliquant dessus, vous obtenez une description détaillée de son contenu.



Il existe 33 thématiques couvrant l'ensemble des domaines d'intervention des communes, CPAS, zones de police, intercommunales, ...

4 Confirmez votre sélection en cliquant sur le bouton "sauver" situé en dessous du menu inforum ou en bas de page.

Par la suite, vous pourrez vous-même modifier directement vos choix quand vous le désirez, simplement en retournant dans le module de sélection groupée.

Ce mode d'emploi est également disponible à l'adresse: http://www.inforum.be/personnalisation.htm Si vous désirez un renseignement, contactez le helpdesk d'inforum.



Ajouter vos propres notes dans inforum

Qu'est-ce qu'une note? C'est comme un post-it que vous laissez en marge d'un document inforum afin d'y ajouter un commentaire ou une annotation.

De plus, comme le contenu de chaque note peut être rendu public, il vous est possible d'apporter de précieuses informations ou des conseils à l'ensemble des utilisateurs d'inforum.

Vous désirez en savoir plus sur les notes (création, gestion,...): un tutorial est disponible à l'adresse http://www.inforum.be/Enews/notes.htm



inforum, toujours à votre écoute

Tél. + 32 02 2385070
Fax + 32 02 2311523
e-mail: info@inforum.be



Journée d'étude UVCW - AAFB - inforum

Courriels: archiver aujourd'hui pour retrouver demain

Ce 19 mai dernier, l'UVCW, l'AAFB (l'Association des Archivistes francophones) et inforum ont organisé une matinée d'étude sur l'archivage des courriers électroniques afin d'aider les administrations locales à y voir plus clair en la matière.

A une époque où le développement durable et la technique poussent à l'utilisation des nouvelles technologies dans l'échange des données, il devient essentiel de gérer efficacement le passage d'une administration en contact "papier" avec ses administrés à une administration en contact "électronique". Vaste et intéressant programme sur lequel vous avez été près d'une centaine à vous pencher.

Cette studieuse journée s'est clôturée avec une visite du dépôt des Archives de la Région wallonne à Namur.



Anne-Marie Vastesaeger, Gérante d'inforum, lors de son intervention sur les normes en matière d'archivage, de digitalisation et de gestion électronique des documents

La CDN électronique: un outil performant pour l'archivage

La Classification décimale nationale (CDN) est un plan de classement développé par l'Union des Villes et géré par inforum. Elle est dorénavant disponible en abonnement sous format électronique accessible via internet (http://cdn.inforum.be).

Le reflet du fonctionnement de l'administration

La structure de la CDN a été, dès sa création, calquée en fonction du mode de fonctionnement et des compétences gérées par les administrations locales. C'est probablement la raison qui en fait l'outil le mieux adapté pour assurer un archivage cohérent et performant dans une commune ou un CPAS.

De plus, la CDN est téléchargeable afin de permettre son incorporation dans les systèmes de gestion de courrier (ou workflows).

CDN et inforum: un mariage d'amour

L'équipe inforum utilise également les codes CDN pour indexer les documents de sa banque de connaissances. Pour cette raison, il est possible de retrouver les documents repris dans inforum en introduisant comme terme de recherche soit le code numérique, soit le titre de la rubrique et en choisissant de préférence l'index "classification" comme mode de recherche. Sans nul doute une synergie gagnante.



Si vous désirez un renseignement, contactez les services d'inforum.



Siège social:
Rue d'Arlon, 53, Bte 4
1040 Bruxelles
Editeur responsable: A.-M. Vastesaeger
e-mail: info@inforum.be

RGIE BLF000103
TVA BE 0472.721.679
RPM bruxelles



